

**SELLO '*SAFE TRAVELS*': *GLOBAL PROTOCOLS & STAMP FOR THE NEW NORMAL* DEL CONSEJO MUNDIAL DE VIAJES Y TURISMO (WTTC) EN EL SECTOR TURÍSTICO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**

**LINEAMIENTOS Y REQUISITOS A CUMPLIR POR PARTE DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS, PÚBLICOS Y PRIVADOS EN LA ENTIDAD PARA ACCEDER AL USO DEL SELLO**

**SECRETARÍA DE TURISMO  
PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**

## ÍNDICE

<b>ANTECEDENTES .....</b>	<b>3</b>
<b>OBJETIVO GENERAL .....</b>	<b>4</b>
<b>ALCANCE .....</b>	<b>4</b>
<b>CONSIDERACIONES GENERALES .....</b>	<b>6</b>
<b>REQUISITOS GENERALES .....</b>	<b>7</b>
<b>TÉRMINOS Y CONDICIONES.....</b>	<b>10</b>
<b>1.    LAS PARTES.....</b>	<b>10</b>
<b>1.1    SECRETARÍA DE TURISMO DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO.....</b>	<b>10</b>
<b>1.2    LA ORGANIZACIÓN .....</b>	<b>11</b>
<b>2.    DEFINICIONES .....</b>	<b>12</b>
<b>3.    LOS PROTOCOLOS DE VIAJE SEGURO .....</b>	<b>12</b>
<b>4.    EL SELLO DE VIAJES SEGUROS DEL WTTC .....</b>	<b>14</b>
<b>5.    OBLIGACIONES DE LA ORGANIZACIÓN.....</b>	<b>14</b>
<b>6.    USO DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL DE WTTC .....</b>	<b>15</b>
<b>7.    FORMA DE SELLO: .....</b>	<b>17</b>
<b>8.    DERECHO DE SECTUR A SOLICITAR INFORMACIÓN .....</b>	<b>18</b>
<b>9.    RESPONSABILIDAD .....</b>	<b>18</b>
<b>10.   INDEMNIZACIÓN .....</b>	<b>19</b>
<b>11.   TERMINACIÓN .....</b>	<b>20</b>
<b>12.   ACUERDO COMPLETO .....</b>	<b>20</b>
<b>13.   DESPIDO.....</b>	<b>20</b>

## ANTECEDENTES

El Consejo Mundial de Viajes y Turismo (por sus siglas en inglés WTTC - World Travel & Tourism Council)<sup>1</sup> es una organización sin fines de lucro, con sede en Londres y presencia mundial, que por 30 años ha liderado principalmente el crecimiento sostenible e inclusivo del sector privado de viajes y turismo.

El **WTTC** representa al sector privado global de Viajes y Turismo, con la misión de garantizar que el sector sea fluido, seguro, incluyente y sostenible, a través de crear conciencia sobre el valor de los viajes y el turismo, no solo como uno de los sectores económicos más grandes del mundo, sino también lo que ello representa a las muchas comunidades y viajeros que se enriquecen con sus experiencias.

Las iniciativas del **WTTC** y de los actores del sector turístico público y privado, enfocan su atención en temas como viajes seguros, preparación para crisis y resiliencia, así como crecimiento sostenible a través de la acción ambiental, la administración del destino, la responsabilidad social y el futuro del trabajo, a través de revisión de políticas, estudios e informes de investigación, centrados en temas como el impacto social y el turismo médico de 185 países y 25 regiones.

El 05 de agosto del 2020, el **WTTC** otorgó el sello de *'Safe Travels': Global Protocols & Stamp for the New Normal*<sup>2</sup> al Estado de Querétaro, por haber cumplido con el desarrollo integral de los protocolos para el retorno de actividades del sector turístico en la entidad.

El reconocimiento a este esfuerzo para reactivar al sector turístico en nuestra entidad durante la pandemia del COVID-19 (SARS-CoV-2), implica un compromiso a gran escala por parte de

---

<sup>1</sup> En lo sucesivo **WTTC**.

<sup>2</sup> En lo sucesivo el Sello.

los prestadores de servicios turísticos tanto públicos como privados, ya que el objetivo principal es salvaguardar la vida humana en toda la interacción de actividades de la cadena de valor en el turismo con la implementación transversal de protocolos y buenas prácticas sanitarias que generen confianza y seguridad al turista.

Por lo anterior, el Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, a través de la Secretaría de Turismo, presenta los siguientes **requisitos y lineamientos** para la obtención del Sello, dirigido a todos aquellos prestadores de servicios turísticos, públicos o privados, establecimientos, etc., interesados en obtenerlo, y de esa manera, asegurar al turista que el establecimiento o servicio turístico cumple con las especificaciones de seguridad sanitaria de calidad mundial.<sup>3</sup>

## OBJETIVO GENERAL

Establecer en forma ordenada y clara, los requisitos necesarios para la obtención y conservación del Sello en la prestación de servicios turísticos en el Estado de Querétaro, permitiendo así la reactivación del sector turístico en forma segura, a través de la implementación de medidas de seguridad sanitaria por parte de los prestadores de servicios turísticos, para la prevención y mitigación de riesgos de contagio por COVID-19 entre los usuarios nacionales e internacionales.

## ALCANCE

Los requisitos y lineamientos están dirigidos a todos los prestadores de servicios turísticos y establecimientos públicos y privados de la cadena de valor del sector turístico en el Estado de Querétaro, que, en forma directa o indirecta, tengan interacción con el turista durante toda su estancia en la entidad, asegurando así la identificación de los lugares o servicios que

---

<sup>3</sup> <https://wttc.org/COVID-19/Safe-Travels-Global-Protocols-Stamp>

cumplen con los estándares de seguridad y calidad a nivel mundial. "A continuación, la siguiente imagen del curso del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), Turismo: Retorno Seguro, T3 Estrategias para un retorno seguro; que en forma general y gráfica, enunciativo más no limitativa, muestra prestadores de servicios turísticos de la cadena de valor del sector, quienes deben implementar las medidas establecidas por las autoridades, con el objetivo de cuidar la salud de los turistas y empleados, a través de una cultura preventiva.

Imagen: Curso IMSS. Turismo: Retorno seguro. T3 Estrategias para un retorno seguro. Objetivo y ámbito de aplicación.<sup>4</sup>



<sup>4</sup> <https://climss.imss.gob.mx/cursos/covid10/t3/d6.php>

## CONSIDERACIONES GENERALES

Dentro de las actividades y planes de acción que la Secretaría de Turismo del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro<sup>5</sup> realiza como parte del esfuerzo de recuperación del sector turístico en la entidad durante la pandemia, se encuentra la elaboración y actualización de protocolos de seguridad sanitaria; sin embargo, la implementación de acciones o estrategias adicionales para mejorar y asegurar la salud en la actividad turística, también es responsabilidad de los prestadores de servicios turísticos o establecimientos, quienes deberán siempre enfocarse en privilegiar la salud, la vida e integridad física de los turistas, así como de todas aquellas personas involucradas en la cadena de valor del sector.

La efectividad de los protocolos no se podrá alcanzar sin su aplicación en forma permanente y debida supervisión, por lo que se exhorta a todos los prestadores de servicios turísticos o establecimientos, a llevar a cabo las medidas vertidas en los protocolos sanitarios, así como a mantenerse informados sobre los avances de la pandemia, noticias y comunicados emitidos por medios formales y oficiales, etc., que permita en forma segura la continuidad del servicio.

Los protocolos alinean al sector privado con estándares comunes para garantizar la seguridad de su fuerza de trabajo y viajeros a medida que el sector cambia a una nueva normalidad.

En seguida, se presentan en forma enunciativa, mas no limitativa, algunos enlaces o datos útiles para reforzar y en su caso, actualizar las medidas preventivas, para continuar con la prestación del servicio y de esa manera, conservar el Sello que lo identifica como un servicio o lugar seguro en el sector turístico:

1. <https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

---

<sup>5</sup> En adelante SECTUR.

2. <https://wtcc.org/COVID-19/Safe-Travels-Global-Protocols-Stamp> (Anexos: A, B, C, D, E, F).
3. One Planet Vision Responsible Recovery of the Tourism Sector (G).
4. Lineamientos Técnicos de Seguridad Sanitaria en el Entorno Laboral. Gobierno de México. (Anexo H)
5. Manual Nueva Normalidad. Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) Gobierno de México. (Anexo I). <https://www.queretaro.gob.mx/covid19/>
6. Manual COVID-19 Querétaro (Anexo J).
7. Protocolo para el retorno de actividades del sector turístico en el estado de Querétaro (Publicado en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado “La Sombra de Arteaga”, el 9 de octubre de 2020. PO. 79) (Protocolo de Acción ante el COVID-19). (Anexo K).

Los protocolos globales “Safe Travels” (anexos: A, B, C, D, E, F) han sido diseñados para ayudar a restablecer la confianza entre los viajeros y dentro del sector, y han sido adoptados por más de 1200 empresas, incluidos algunos de los principales grupos turísticos del mundo, así como más de 80 destinos, números que aumentan sustancialmente a diario.<sup>6</sup> Estos protocolos proporcionan consistencia a las autoridades de cada destino, así como guía a los proveedores turísticos, operadores y viajeros acerca del nuevo enfoque de salud e higiene en un mundo post COVID-19.

## REQUISITOS GENERALES

El Sello es gratuito, y aquellas organizaciones interesadas en su obtención, deberán solicitarlo ante la SECTUR, mediante el “FORMATO DE SOLICITUD PARA LA OBTENCIÓN DEL SELLO 'SAFE TRAVELS': GLOBAL PROTOCOLS & STAMP FOR THE NEW NORMAL DEL CONSEJO MUNDIAL DE

---

<sup>6</sup> <https://wtcc.org/COVID-19/Safe-Travels-Global-Protocols-Stamp>

VIAJES Y TURISMO (WTTT) EN EL ESTADO DE QUERÉTARO”, mismo que deberá estar debidamente firmado, mediante el cual el apoderado o representante legal del establecimiento o prestador de servicios, manifestará su voluntad de obtener el Sello y que deberá acompañar de la documentación que corresponda a los siguientes requisitos:

1. **Acta constitutiva (personas morales).**
2. **Instrumento notarial que faculte al apoderado o representante legal.**
3. **Identificación oficial del solicitante, apoderado o representante legal.**
4. **Comprobante de domicilio del establecimiento para el que se solicita el Sello.**

En caso de que una misma organización cuente con diversos establecimientos, deberá solicitar el Sello de manera individual para cada uno de ellos; el comprobante presentado deberá corresponder al domicilio del establecimiento en el que se apliquen los protocolos y para el que se esté haciendo la solicitud y éste deberá contar con una antigüedad no mayor a dos meses.

5. **Cédula de identificación fiscal.**
6. **Licencia de funcionamiento emitida por la autoridad municipal.**
7. **Aviso/Licencia de funcionamiento expedido por la autoridad sanitaria** (establecimientos sujetos a vigilancia sanitaria, y que sean sujetos de visitas de verificación sanitaria), están exentos de este requisito los establecimientos del sector turístico “Agencias de viajes y áreas de atención turística”; cabe señalar, que el trámite para el aviso/licencia es gratuito y de resolución inmediata una vez cubiertos los requisitos.<sup>7</sup>
8. **Constancia de los cursos en línea del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).**

Todo el personal, trabajadores del establecimiento o actores involucrados en la prestación del servicio, deberán contar con constancia de los cursos que a continuación se enlistan:

---

<sup>7</sup> Están exentos de presentar este documento, los pertenecientes al grupo del sector turístico “Agencias de viajes y aéreas de atención turística”.



- a. Turismo: Retorno Seguro.
- b. Todo sobre la prevención del COVID-19.
- c. Recomendaciones para un retorno seguro al trabajo ante COVID-19.

Enlace de los cursos: <https://climss.imss.gob.mx/plataforma/inicio.php>.

**9. Evidencia documental, fotográfica y/o videográfica, medio complementario de supervisión de aplicación de protocolos.**

Consiste en documentación diversa, (tal como reportes de la comisión de higiene y vigilancia, bitácora, check list, etc.) que permita evaluar de manera continua las medidas implementadas, para medir su efectividad y sus áreas de oportunidad.

**10. Formato de aceptación de términos y condiciones.**

Debidamente firmado, en que el apoderado o representante legal del establecimiento o prestador de servicios, manifiesta conocer los presentes lineamientos y acepta los términos y condiciones establecidos en los mismos para la obtención del Sello; así como que tanto la SECTUR, como WTTC, quedan libres de toda responsabilidad que derive de las acciones que lleve a cabo la organización.

Las organizaciones podrán entregar sus solicitudes por medio físico en el domicilio ubicado en calle Luis Pasteur número 4 Nte., colonia Centro Histórico, Querétaro, Qro., o bien, por medio electrónico en el correo electrónico [capta@queretaro.gob.mx](mailto:capta@queretaro.gob.mx), mismas que deberán acompañar con los documentos que comprueben que cumplen con los requisitos establecidos anteriormente.

La SECTUR será la encargada de recibir las solicitudes con su documentación, de orientar a los solicitantes y brindar información útil para el correcto cumplimiento de los requisitos necesarios para la obtención del Sello y, finalmente, de otorgarlo a aquellas organizaciones que cumplan a cabalidad con los requisitos solicitados, así como llevar a cabo el seguimiento correspondiente.

Aquellos prestadores de servicios turísticos o empresas de la cadena de valor del sector turístico **que formen parte de un gremio organizado**, podrán solicitar a la cabeza del sector al que pertenecen que les apoye en proceso de obtención y conservación del Sello, en su carácter de parte facilitadora ante la SECTUR, dependencia que les brindará la orientación necesaria para que éstas, a su vez, estén en condiciones de apoyar a las organizaciones de su sector para que cumplan con los requisitos necesarios para que ésta les otorgue el Sello.

Los prestadores de servicios turísticos o de la cadena de valor del sector **que no estén integrados o agremiados** a organizaciones o asociaciones, podrán dirigirse directamente a la SECTUR para que ésta les brinde información y orientación sobre los requisitos específicos conforme al giro de su actividad económica que deben cumplir para la obtención y conservación del Sello.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

La obtención del Sello para la prestación de servicios turísticos en el Estado de Querétaro, está sujeto a los siguientes términos y condiciones:

### 1. LAS PARTES

#### 1.1 SECRETARÍA DE TURISMO DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Es una dependencia del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, en términos de lo dispuesto por los artículos 3 y 19, fracción IX de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.

Con base en lo dispuesto por el artículo 31 del ordenamiento jurídico previamente mencionado, es la encargada de formular y conducir la política de desarrollo de la actividad turística estatal, por lo que, entre sus facultades, se encuentra la de promover el turismo a través de diversas acciones y estrategias.

Tiene como domicilio legal el ubicado en Avenida de las Artes, número 1531 mil quinientos treinta y uno, delegación Josefa y Vergara, CP. 76090, Santiago de Querétaro, Qro.

Revisará las solicitudes que le presenten las organizaciones, mismas que deberán estar conformadas por los formatos y la documentación mencionados en el presente documento.

En caso de que SECTUR no otorgue el Sello a un solicitante, retroalimentará a las organizaciones respecto a los requisitos que deben subsanar para que dicha dependencia pueda otorgárselos.

## **1.2 LA ORGANIZACIÓN**

En lo sucesivo "Organización", ya sea miembro o no del WTTC, incluidas las autoridades públicas de destino (comprendidas las administraciones y organizaciones de turismo nacionales, regionales y locales) y / o asociaciones de la industria de viajes y turismo a nivel nacional e internacional y / o empresas (incluyendo un negocio elegible como un hotel, restaurante, aerolínea, centro de convenciones, centro de reuniones o negocios, línea de cruceros, operador turístico, lugar de compras al aire libre, proveedor de transporte o aeropuerto, etc.) que han optado por cumplir con los Protocolos y exhibir el Sello.

## 2. DEFINICIONES

Las siguientes definiciones aplican bajo los siguientes términos:

- I. **“Protocolos”** hace referencia a los Protocolos de viaje seguro del WTTC, así como de la SECTUR, que pueden modificarse conforme las condiciones prevalecientes lo requieran; y
- II. **“Sello”** refiere al Sello “Safe Travels” de viajes seguros de WTTC ofrecido por WTTC, que a través de SECTUR, podrá ser utilizado en los sitios web de la Organización, en materiales de marketing y otros materiales de cara al público.
- III. **“Organización”** hace referencia al prestador de servicios turísticos y cadena de valor del sector, o todo aquel establecimiento en el Estado de Querétaro que desee obtener el Sello.

## 3. LOS PROTOCOLOS DE VIAJE SEGURO

WTTC y SECTUR han creado y someten a consideración el uso de los protocolos de buena fe para que los utilicen las Organizaciones que buscan reabrir durante la pandemia de COVID-19.

Por lo que la **Organización** reconoce y acepta que:

- I. El uso de los protocolos es completamente voluntario; ni WTTC, ni SECTUR asumen ninguna responsabilidad por el uso indebido, incompleto o inadecuado de los mismos, por lo que la organización es la única responsable

del cumplimiento y la adecuada y legal implementación de los protocolos en los lugares en donde opera;

- II. A excepción del Protocolo para el retorno de actividades del sector turístico en el estado de Querétaro, Protocolo de Acción ante el COVID-19 (Anexo K), el resto de los Protocolos no han sido aprobados, ni acreditados por ningún organismo gubernamental o regulador y sirven únicamente como un conjunto de pautas de "mejores prácticas", que al ser adoptadas por las organizaciones, coadyuvan con las actividades propias de los protocolos oficiales y demás acciones implementadas por la SECTUR y otras autoridades competentes.
- III. El cumplimiento de los Protocolos no puede resultar en una reducción del riesgo asociado con la propagación de COVID-19;
- IV. SECTUR no certifica ni declara que el cumplimiento de los Protocolos garantiza la seguridad de los pasajeros, viajeros, invitados, clientes, empleados u otras personas;
- V. La Organización es responsable de las pérdidas sufridas o afectaciones a sí o a terceros cuando se implementen los Protocolos; y
- VI. El derecho de modificar el Sello es exclusivo de la WTTC. El derecho de modificar los protocolos respectivos y emitir versiones revisadas de vez en cuando, recae igualmente en la WTTC y la SECTUR. La Organización es la única responsable de monitorear las actualizaciones de los Protocolos y el Sello, así como de garantizar el cumplimiento de las actualizaciones realizadas en ambos temas. SECTUR podrá distribuir e informar en forma general, versiones actualizadas de los Protocolos, así como de cualquier cambio o modificación que la WTTC haya realizado respecto al Sello.

#### **4. EL SELLO DE VIAJES SEGUROS DEL WTTC**

El Sello busca brindar consistencia y tranquilidad a los consumidores para acelerar la recuperación de Viajes y Turismo en el contexto de la pandemia de COVID-19.

Sujeto a estos Términos, las Organizaciones pueden optar por exhibir el Sello para que los consumidores sepan que sus protocolos están alineados las medidas de seguridad sanitaria, así como haber cumplido los protocolos relevantes para su industria.

#### **5. OBLIGACIONES DE LA ORGANIZACIÓN**

Solo aquellas Organizaciones que hayan cumplido con los Protocolos relevantes aplicables a su industria en su totalidad, pueden mostrar el Sello en sus sitios web, materiales de marketing y otros materiales de publicidad.

El derecho de una Organización a exhibir el Sello dejará de aplicarse con efecto inmediato en el caso de que ésta no cumpla con los Protocolos pertinentes aplicables a su industria.

La organización reconoce y acepta que:

- I. No exhibirá el Sello a menos que haya asegurado el cumplimiento de los protocolos relevantes aplicables a su industria;
- II. Adherirse a los Protocolos es un requisito para el uso del Sello, y que mostrar el Sello sin haber asegurado el cumplimiento de los Protocolos relevantes aplicables a su industria será una violación de estos Términos;

- III. El uso del Sello se basará en una conclusión precisa y honesta a través de la revisión de los requisitos referidos en el presente documento, así como de la información expresa de la Organización, en donde indica el cumplimiento total de los Protocolos relevantes para su industria;
- IV. El cumplimiento de los protocolos y cualquier ley, regla o guía reguladora aplicable recaerá exclusivamente en la Organización, eximiendo de toda responsabilidad a la WTTC y al Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro;
- V. Cumplirá con todas las leyes locales aplicables a su Organización y que cuando su adhesión a los Protocolos y / o el uso del Sello equivalga a una infracción de la legislación correspondiente, la Organización tomará las acciones pertinentes dentro del marco legal aplicable, para evitar cualquier falta o acción en detrimento del marco normativo aplicable, así como del uso e imagen del Sello WTTC; y
- VI. No realizará ninguna declaración despectiva sobre los Protocolos, el Sello, el WTTC, ni el Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro; absteniéndose en todo momento de realizar cualquier acción, declaración o conducta que pueda dañar la reputación de WTTC o la reputación de los Protocolos o el Sello, o el Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.

## **6. USO DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL DE WTTC**

La Organización acepta que todos los derechos de propiedad intelectual que subsisten en los Protocolos de la WTTC y el Sello, así como en el Protocolo para el retorno de actividades del sector turístico en el estado de Querétaro (Protocolo de Acción ante el COVID-19), son propiedad y / o están bajo el control de WTTC y SECTUR, respectivamente.

Con fecha 05 de agosto del 2020, la WTTC otorgó al Estado de Querétaro, a través de SECTUR, una licencia mundial no exclusiva, libre de regalías, sublicenciable y revocable para exhibir el Sello en la forma descrita en el presente apartado, en sus sitios web, publicidad (marketing) y otros materiales públicos, para los fines especificados en este documento, y sujetos a estos términos y de conformidad con ellos.

En el supuesto de que la Organización cumpla con todas sus obligaciones en virtud de estos Términos, el Estado de Querétaro, a través del Titular de la SECTUR, podrá otorgarle el Sello bajo los mismos términos y condiciones referidos en los presentes lineamientos.

La Organización se compromete a no alterar ni modificar el Sello de ninguna manera, excepto para la incorporación de su propio logotipo (según las instrucciones de WTTC y SECTUR) o bien, a menos que WTTC publique una actualización del Sello que requiera modificaciones, en cuyo caso la SECTUR hará del conocimiento de la Organización por medio electrónico. Aunado a ello, la Organización deberá:

- I. Mostrar el Sello en su totalidad;
- II. Abstenerse de utilizar el Sello de alguna manera que pueda dañar la reputación de WTTC o el Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro;
- III. Abstenerse de utilizar el Sello de alguna manera que infrinja las leyes locales aplicables a su Organización;
- IV. Asegurarse de que el uso del Sello sea claro y veraz;
- V. Abstenerse de usar Sello para insinuar endoso, patrocinio o relación alguna con el WTTC;



- VI. Abstenerse de sublicenciar los derechos de uso del Sello, así como de darlo en préstamo, arrendamiento, o cualquier otra modalidad que le genere o no lucro y que implique el uso del Sello por parte de un tercero;
- VII. Notificar inmediatamente a la SECTUR por escrito, ya sea por medio físico o electrónico, si alguno de los siguientes asuntos llega a su conocimiento:
  - a. Cualquier infracción real, sospechada o amenazada de los derechos de propiedad intelectual de WTTC;
  - b. Cualquier reclamo realizado o amenazado de que los Protocolos y / o el Sello infringen los derechos de un tercero; o
  - c. Cualquier otra forma de ataque, acusación o reclamación a la que puedan estar sujetos los Protocolos y / o el Sello.

## 7. FORMA DE SELLO:

Donde se usa el Sello sin el logotipo de la Organización:



## **8. DERECHO DE SECTUR A SOLICITAR INFORMACIÓN**

SECTUR puede en cualquier momento solicitar a la Organización, la información que considere necesaria para asegurar el cumplimiento de los protocolos, y en caso de omisión e incumplimiento, informará oportunamente a la Organización la rescisión de exhibir el Sello cuando:

- I. No proporcione suficiente información capaz de demostrar el cumplimiento de los Protocolos, a criterio exclusivo de WTTC y SECTUR;
- II. Cualquier información proporcionada a SECTUR se considera falsa o engañosa; y
- III. Cuando derivado de la revisión de autoridad competente se determine que no cumple con las medidas sanitarias establecidas por las autoridades en la materia.

## **9. RESPONSABILIDAD**

En la máxima medida permitida por la ley, la WTTC y el Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, no serán responsables ante la Organización ni ante ningún tercero por ningún costo, gasto, pérdida o daño (ya sea directo, indirecto o consecuente, y económico o de otro tipo) que surja de su adhesión o no adhesión a los Protocolos y / o al uso del Sello, incluidos, entre otros, los siguientes:

- I. Lucro cesante;
- II. Pérdida de ventas o negocios;
- III. Pérdida de acuerdos o contratos;
- IV. Pérdida de ahorros anticipados;

- V. Pérdida o daño a la buena voluntad; y
- VI. Pérdida indirecta o consecuente.

Sin perjuicio de la generalidad de lo anterior, WTTC, la SECTUR y en general el Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro no serán responsables ante la Organización ni terceros, por ningún costo, gasto, pérdida o daño (ya sea directo, indirecto o consecuente, económico o de otro tipo) asociado con un pasajero, viajero, huésped, cliente, empleado u otra persona que contraiga COVID-19 o cualquier otra enfermedad.

## **10. INDEMNIZACIÓN**

La Organización acepta indemnizar y eximir a WTTC y al Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, sus afiliados, agentes, proveedores y licenciarios de todas las reclamaciones, causas de acción, alegaciones, costos, gastos, honorarios (incluidos los honorarios razonables de abogados), juicios, responsabilidades, pérdidas y daños, incluidos los que surjan de o en relación con:

- I. Cualquier incumplimiento de estos Términos;
- II. Su adhesión o no adhesión a los Protocolos y / o uso del Sello;
- III. Su ejercicio de los derechos otorgados en virtud de estos Términos;
- IV. La aplicación de estos Términos; y
- V. Cualquier reclamo realizado contra WTTC por un tercero que surja de o en conexión con su adhesión o no adhesión a los Protocolos y / o uso del Sello.

## **11. TERMINACIÓN**

WTTC y/o SECTUR puede rescindir estos Términos y los derechos que se le otorgan y su elegibilidad para usar el Sello en cualquier momento con efecto inmediato.

Asimismo, SECTUR se reserva el derecho de retirar de manera unilateral el Sello y negar, con efecto inmediato, la continuación de su uso por parte de cualquier organización que anteriormente lo haya obtenido.

## **12. ACUERDO COMPLETO**

Estos términos constituyen el acuerdo completo entre SECTUR y las Organizaciones y reemplaza y extingue todos los acuerdos, promesas, seguridades, garantías, representaciones y entendimientos anteriores, ya sean escritos u orales, relacionados con el uso de los Protocolos y / o el Sello.

## **13. DESPIDO**

Cada uno de los párrafos de estos Términos opera por separado. Si algún tribunal o autoridad competente decide que alguno de ellos es ilegal, los párrafos restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.

Estos términos y cualquier disputa o reclamo (incluidos los reclamos o disputas no contractuales) que surjan de o en conexión con ellos o el tema o la formación se registrarán e interpretarán de acuerdo con normatividad estatal aplicable.

Corresponderá a la Secretaría de Turismo del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro la interpretación del contenido de este documento, así como aclarar, y en su caso, determinar las cuestiones no previstas en él.

#### **14. EMISIÓN, PUBLICACIÓN Y VIGENCIA**

Los presentes lineamientos iniciarán su vigencia al día siguiente de su publicación en la página oficial de la Secretaría de Turismo del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro <https://www.queretaro.travel/es/>, y ésta concluirá el 30 treinta de septiembre de 2021 dos mil veintiuno.

El C. Hugo Burgos García, Secretario de Turismo del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, con nombramiento emitido por el Gobernador del Estado de Querétaro, Francisco Domínguez Servién, el 01 primero de octubre de 2015 dos mil quince, emite los LINEAMIENTOS Y REQUISITOS A CUMPLIR POR PARTE DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS, PÚBLICOS Y PRIVADOS EN LA ENTIDAD PARA ACCEDER AL USO DEL SELLO '*SAFE TRAVELS*': *GLOBAL PROTOCOLS & STAMP FOR THE NEW NORMAL* DEL CONSEJO MUNDIAL DE VIAJES Y TURISMO (WTTC) EN EL SECTOR TURÍSTICO DEL ESTADO DE QUERÉTARO, con fundamento en los artículos 3, 6, 9 segundo párrafo y 31 de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro; 5, 6, 9, 14, 42 fracción I de la Ley de Turismo del Estado de Querétaro; 6 y 7 del Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo, el Acuerdo por el cual el Gobernador del Estado, delega en el Secretario de Turismo del Poder Ejecutivo, las atribuciones que en el mismo se precisa.

Dado en la Ciudad de Santiago de Querétaro, Qro., a los 22 veintidós días del mes de septiembre de 2020 dos mil veinte.



SECRETARÍA  
DE TURISMO

Rubrica